

# Espace Pro Bois-Énergie

Jeremy Hugues Dit Ciles - Itebe

## Le site de partage des connaissances dédié aux professionnels du bois-énergie

*Parallèlement au lancement au mois d'avril prochain du portail du bois-énergie ouvert au grand public, l'ITEBE mettra en ligne en juillet un serveur de connaissances conçu spécialement pour les professionnels du bois-énergie. Outre la mise en ligne d'informations de haut niveau traitées spécifiquement pour les besoins de chaque métier du secteur, ce nouvel outil permettra surtout aux experts de capitaliser leur savoir-faire entre collègues du monde entier.*

Dans le cadre du développement de son centre de ressources du bois-énergie, l'ITEBE se consacre de puis 18 mois à l'élaboration d'un serveur de partage des connaissances professionnelles du bois-énergie sur Internet. Le concept, caché derrière ces termes un peu abstraits, permet aux spécialistes du monde entier d'échanger leur savoir-faire.

Bien que l'idée de partage dans ce monde concurrentiel puisse paraître un peu naïve à première vue, c'est pourtant son application qui a permis, il y a dix ans, aux fabricants danois d'éolienne de professionna-



La page d'accueil du serveur de connaissances bois-énergie.

liser et de propulser ce secteur industriel alors encore balbutiant. Dans le cas du bois-énergie où toute contre-

cant de chaudières connaisse les erreurs à ne pas commettre lors de la conception d'une chaudière bois, faute de quoi, devant l'intérêt d'un marché grandissant, il risque de vendre des produits dont les défauts vont porter préjudice à toute la profession.



Page d'accueil dédiée aux métiers d'associations et d'institutions.

référence peut encore compromettre son développement, le partage des connaissances est un atout pour structurer ce secteur. En effet, il est important par exemple qu'un fabri-

**« Il en est des connaissances comme de l'argent. Lorsqu'elles dorment, elles ne créent pas de valeur. Elles ont cependant une caractéristique unique : plus on les partage, plus on s'enrichit ! »**  
Patrick Michels

Figure 1 (ci-dessous): Le transfert de connaissances entre les membres de la filière bois-énergie est organisé en s'appuyant sur une architecture "documentaire" à trois étages.

**Exemples d'utilisation du serveur**

Un installateur autrichien de chaudières automatiques pourra, par exemple, mettre en ligne une synthèse technique sur les différents systèmes d'alimentation des chaudières (pneumatique, vis souple, vis rigide) et consulter le document, concernant les bonnes pratiques d'installations des silos à plaque, déposé par un homologue suédois. L'ingénieur d'une institution de promotion française pourra télécharger un logiciel de dimensionnement des installations domestiques solaire-bois développé par une association Suisse et diffuser ses documents d'information grand public sur les combustibles.

La force du système repose également sur le fait que chaque métier dispose d'une page internet unique conçue pour répondre aux besoins de sa profession. Nul besoin donc de naviguer vers d'autres pages. Pour chacun des métiers, l'internaute trouvera des fiches d'informations qui se rapportent à son métier parmi :

- Des bibliographies
- Un annuaire des professionnels du bois-énergie sous la forme d'un moteur de recherche par métier et par zone géographique
- Des documents (support électroniques, papier, CD-ROM, vidéo)
- Des événements (salons, conférences)



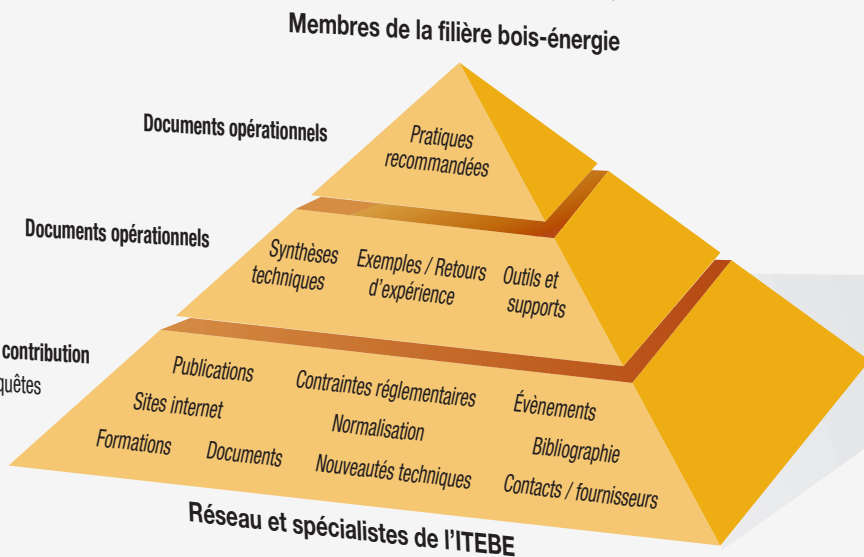
- Des formations
- Des outils (logiciels, feuilles de calculs...)
- Des pratiques recommandées
- Des fiches sur les contraintes réglementaires et la normalisation
- Des résultats d'études
- Des retours d'expériences
- Des sélections de sites Internet
- Des synthèses techniques
- Des notes de veille
- Un forum de discussions
- Un glossaire et un thésaurus du bois-énergie dans les 5 langues du serveur.

Le serveur peut en effet être consulté en anglais, en allemand, en espagnol, en français et en italien.

Une fonctionnalité de 'push' très intéressante permet à l'internaute de s'abonner par email dans sa catégorie de métier aux sujets qui l'intéressent. Dans un intervalle de temps à définir (journalier, hebdomadaire ou mensuel), le professionnel est ainsi prévenu par courrier électronique de l'ensemble des nouveaux documents qui ont été saisis dans le serveur au cours de la dernière période.

Le serveur couvre plus de 150 métiers du bois-énergie et il est évident que l'ITEBE et son réseau d'experts ne pourront remplir le système pour chaque profession dès la première année. La mise en ligne se fera donc progressivement, métier par métier, dès le 4 avril prochain.

Le service est réservé aux professionnels adhérents de l'ITEBE, cependant une démonstration en ligne sera disponible prochainement sur le portail du bois-énergie [www.itebe.org](http://www.itebe.org). □



**POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTER :**

**Sarah Paquet, documentaliste du centre de ressources**  
Tel : + 33 (0)3 84 47 81 00  
Fax : + 33 (0)3 84 47 81 19  
Email : [sarah.paquet@itebe.org](mailto:sarah.paquet@itebe.org)